

石家庄市信访局

2019 年度部门绩效自评工作报告

按照市委改革办、市财政局相关要求，我局高度重视，提前谋划，扎实推进预算绩效管理改革工作，不断提升绩效预算管理水平。2019 年度，我局以绩效评估为抓手，圆满完成了各项工作任务，取得明显成效。现将自评工作开展情况汇报如下：

一、绩效自评工作组织开展情况

为了提高资金使用效益，强化绩效主体责任、加强组织领导，我局成立了项目自评领导小组，负责组织、协调局各项项目的实施以及年终对各个项目绩效目标的考核。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，负责各项目的申报、资金使用进度、资金核查、绩效目标考核等事项。

按照市财政要求，我局梳理出 2019 年度符合绩效考核要求的项目 12 个共计 4387.3 万元，其中，部门使用项目资金 772.3 万元，转移支付资金 3615 万元（含中央提前下达资金 15 万元）。我局按绩效考核要求及时布置项目主管处室对自己的项目进行自评，组织人员对各个项目逐一进行具体情况核实，确保自评结果的真实、有效。各处室积极配合、协同作战，共同按时完成了自评工作。

二、绩效目标实现情况

（一）部门总体工作开展情况

一是接待办理了大量群众信访问题。2019 年，市本级（市群众工作中心）接待群众来访 3635 件、10234 人次。市县两级办理群众来信、来电和网上投诉件合计 27185 件，40117 人次。群众信访事项办理及时受理率、按期答复率均在 99%以上、信访事项办理群众满意率 95%以上，全市群众信访事项办理“三率”综合排名全省靠前。

二是认真落实领导干部接访包联制度。坚持每月第一个周三组织开展市县乡三级干部集中大接访；县（市、区）党政主要领导每周公开接访一次，每天一名县级领导在本地本部门接访等长效工作机制。今年以来，市领导第一批分包 155 件重点信访案件已全部按期办结，办结率 100%。市领导第二批分包的 150 件信访案件，已全部按期办结，办结率 100%。2019 年，组织开展了市县乡领导干部大接访活动 12 次，共接待群众来访 761 件、2964 人次，当场解决 21 件，落实领导包案 719 件。

三是扎实开展信访苗头隐患排查。在全市组织开展“信访矛盾隐患排查化解年”活动，在坚持日常排查的同时，重要会议和重大活动期间，组织开展了矛盾纠纷隐患集中大排查，并实行“日排查、日报告”制度。全年排查突出信访隐患 3837 件，化解 3457 件，化解率 90.1%。

四是持续推进信访积案化解。按照全省统一部署，自 4 月份开始到 11 月底，持续开展信访积案攻坚战活动。第一批 1202 件重点信访案件已全部办结，办结率 100%。7 月份，市集中梳理交办了第二批 326 件重点信访案件，办结了 321 件，办结率 98.5%。

五是切实做好重要会议和重大活动期间的信访保障工作。着眼新形势新情况新问题，进一步完善工作预案，圆满完成重要会议和重大活动期间的信访保障任务。

六是积极推进信访事项提速提效机制。认真贯彻落实全省“三深化三提升”和全市“效能革命”的部署要求，从2月13日开始，调整了信访案件办结时限，从2个月压缩为30天，涉及民生事项按15天办结。开通了24小时公开接访服务热线（67265795），及时倾听、受理、回应群众诉求。在接访大厅公开我市《关于进一步建立健全首问负责制的若干规定》和市信访局职责，工作人员一律实行亮牌上岗，公示照片、姓名、职务、工作岗位、业务范围，方便信访群众反映诉求和监督。市信访公开电话办理群众投诉88件，办结83件，办结率94.3%；受理民生信访投诉51件，办结48件，办结率94.1%；办理市效能办转交信件50件，办结50件，办结率100%。

（二）部门绩效目标完成情况

我局依照《市财政局关于开展2019年度财政专项资金部门绩效自评工作的通知》要求，梳理出符合绩效考核的12个项目，积极组织实施对各项目的考评工作，按时布置，各处室积极配合，及时保质保量完成了自评工作，尤其对重点项目石家庄市解决特殊疑难信访问题专项补助资金进行了专项考评。我局所有的项目自评都达到了优秀等级。

经自评，我局在专项资金的使用上，能够管控风险，合规使用，专款专用，无挪作他用的违规问题。下一步，我局将进一步

加强专项资金的监管；用好每一分钱，办好每一件事，提高资金使用效益；进一步加强同各业务处室的联系，密切配合、协同作战，将资金投入及时转化成工作成果；进一步加强转移支付资金使用的监管力度，行使好项目的主体责任。

三、绩效目标设定质量情况

年初绩效目标指标以定性和定量相结合的原则进行设定，绩效目标设定清晰准确，全面完整、科学合理地反映了我局的各项工 作，可量化性强，易于评价。每个专项项目也都设置了专门的绩效目标指标，大多数项目的绩效目标指标设置的较为合理，也容易执行，但个别项目，比如“六无”县、乡、村千分考核创建活动经费项目的绩效目标指标设置较为单一，仅从评选先进单位方面进行了绩效目标指标的设置，没有针对效益产出方面进行设置，在后期执行和考核中进行了纠正。

四、整改措施及结果应用

针对绩效自评中发现的问题，下一步我局将从以下方面予以改进。一是加强组织领导。要加强对项目工作的全面领导，便于及时发现项目运行过程中出现的问题并加以改进。二是专款专用。完善相关制度文件，严格按项目规范要求，做到专款专用，确保项目工作顺利开展。三是加强监督。对日常工作加强规范和监督，防止在项目执行过程中出现偏差。

石家庄市信访局

2020 年 5 月 31 日