

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第31批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB202512170037	有人在石家庄市井陘县小作镇卢峪村京昆高速桥下私挖乱采，露天堆放渣土。	石家庄市井陘县	涉及公共利益的生态环境问题	生态	该问题部分属实。经核查，举报场地现为石家庄众启达新型材料科技有限公司临时堆料区，周围无山体，为两条高速公路中间空地。储存物料约5万吨，属石家庄众启达新材料科技有限公司通过合法渠道购买（有购买凭证）。来源于井陘县仁义市政工程有限公司公开竞得的井陘县小作河北翁沟治理工程产出弃砂。未发现私挖乱采行为，但存在未苫盖问题。	部分属实	不定期开展“回头看”工作，确保整改实效。同时，举一反三，加强日常监管，不断完善长效机制。	1. 小作镇人民政府已责令当事企业用密度≥2000目的高密度防尘网对弃渣堆作业面覆盖，确保无裸露区域。并且每日开展不少于2次洒水降尘作业，干燥、大风天气增加作业频次。 2. 小作镇人民政府履行日常监管责任，每日巡查整改进度，及时发现并解决问题。	已办结	无
2	D3HB202512170036	石家庄市桥西区红旗大街与新石北路交口东南角清真老九门白家老号饭店，油烟污染，厨余垃圾直排下水道。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	大气	该问题不属实。经核查，该餐饮单位共有3个油烟排放口，其中2个为烧烤油烟排放口，1个为后厨油烟排放口。烧烤间安装使用3台烧烤净化一体炉，为了精准治理餐饮油烟，该单位在楼顶安装了2台高效油烟净化设备，对烧烤净化一体炉净化后的油烟进行再次净化，并安装了油烟在线监测设备。后厨安装4个基准灶头，油烟通过集气罩、管道连接位于楼顶的另1台高效油烟净化设备。现场检查时高效油烟净化设备正常运行，油烟在线监测设备无超标报警问题。餐饮单位提供了清洗台账，显示油烟净化器按时清洗运维，且最近一次清洗时间为12月6日。2025年12月19日，对清真老九门白家老号饭店油烟进行检测，检测结果均符合《餐饮业大气污染物排放标准》。经走访清真老九门白家老号饭店附近6户居民，均表示未闻到明显油烟味。清真老九门白家老号饭店设有餐厨垃圾专用垃圾桶，收集餐厨垃圾和定时清掏的隔油池废动植物油和沉淀物。2025年8月11日该餐饮单位与石家庄市驰奈威德生物能源科技有限公司签订《餐厨垃圾清运合同》，约定免费为清真老九门白家老号饭店清运餐厨垃圾。每天19:00-20:00由第三方公司对该餐饮单位的餐厨垃圾进行清运。厨房污水经隔油池处理后排放进入市政管网，隔油池定期清理。	不属实	减少油烟污染，禁止厨余垃圾直排下水道，保护居民生活环境。	1. 红旗街道办事处督促清真老九门白家老号饭店对油烟净化器、烟道、集气罩、灶台及时进行清洗。 2. 加强日常监管，确保餐饮单位油烟净化器正常运行，坚决杜绝出现油烟无组织排放情况。 3. 对厨余垃圾定期清运。	已办结	无
3	D3HB202512170027	平山镇川坊村村东观湖壹号院施工挖土，无苫盖，无抑尘措施。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	大气	该问题属实。经核查，“观湖壹号院”住宅项目位于平山镇川坊村东侧，现场核查时未进行土方作业，但该项目北侧发现一处裸露土堆（约210立方米），为2025年12月15日“观湖壹号院”项目施工单位在6#楼北侧建车库开槽开挖的土方，倒运至项目北侧。核查人员核查时，立即要求施工单位进行整改，对裸露土堆采取苫盖措施，问题已当场整改到位。	属实	规范施工管理，防止污染环境。	1. 平山县城市管理综合执法局立即责令施工单位，采用符合标准的防尘网对裸土进行全面苫盖，确保覆盖无死角、无遗漏。施工单位于2025年12月18日下午全部苫盖到位。 2. 对项目负责人进行约谈，完善扬尘污染防治治理措施，对施工人员扬尘防治作业培训做好记录，不断增强企业环保意识。	已办结	无
4	D3HB202512170034	石家庄市赵县前大章乡四德村村西赵县瑞诚商砼西侧有人违规占用基本农田10余亩建房。	石家庄市赵县	群众身边的生态环境问题	其他	该问题不属实。经核查，赵县瑞诚商砼西侧地块建筑物为1989年建设的面粉厂，2000年面粉厂倒闭后出租给该村村民朱某某当库房使用。经套合国土空间规划“一张图”实施监督信息系统，该地块不是基本农田，二调、三调地类均为建设用地，符合土地利用总体规划，为历史存量违法占地，违规占用基本农田不属实。	不属实	抓好违法占地和违建整治工作，严守耕地保护红线，改善城乡人居环境。	1. 由赵县自然资源和规划局与赵县前大章乡人民政府立即下发责令整改通知，要求该地块所有人携带相关资料，于3个月内到有关部门办理完善相关占地手续。 2. 加强日常巡查监管，建立长效监管机制，防止非法占地行为再次发生。	已办结	无
5	D3HB202512170029	兴凯路清真寺街往东70米路北晨光药店隔壁有一个卖饅饅面的，有异味。	石家庄市新华区	群众身边的生态环境问题	大气	该问题属实。经核查，该经营场所不涉及煎、炒、炸、烤，仅制作饅饅面，使用灶具为两个电煮锅均位于店外，一个用于煮饅饅面，不产生异味，另一个用于煮牛骨汤，有轻微异味。同时发现，该店经营行为与营业执照不符。	属实	加大餐饮异味整治工作的力度，在做好日常监管的同时，定期对餐饮单位进行随机抽查，确保餐饮单位不产生异味扰民。	1. 针对经营行为与营业执照不符情况，宁安街道办事处责令其立即停业整改，限期变更营业执照经营范围，12月19日已完成营业执照名称和经营范围变更。 2. 宁安街道办事处责令该餐饮单位负责人将汤桶挪到屋内，禁止露天熬制，消除异味隐患。对附近13户居民进行了走访，均表示满意。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3HB202512170037	1.夏季有人在黄壁庄、岗南水库、王木桥边上游泳，将垃圾直接扔在水里。2.北义羊村黄壁庄水库边和王母桥以及西柏坡纪念馆周边饭店居多，人们随手把垃圾扔到路边。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	其他	1.该问题属实。经核查，冬季巡查未见游泳和水面垃圾；夏季确有群众游泳、戏水，平山、岗南镇已喷涂张贴禁泳禁跳标语，高峰时段安排人员巡查劝离；夏季游客多，存在向水中扔垃圾现象。 2.该问题部分属实。经核查，北义羊村原饭店停业多年，村内无其他饭店；王母桥周边无餐饮；西柏坡纪念馆周边现有正常经营饭店19家，青年路为通勤主干道，2022年12月平山县移民办与河北勤美环卫公司签约负责垃圾收集清运，现场未见堆积，但存在随意丢弃现象，已投58个垃圾桶、配4个环卫工。	部分属实	规范生活垃圾收集清理，加强水源保护，保障水生态安全。	1.西柏坡纪念馆、平山县住建局、移民办及相关乡镇按职责增加巡查，对主次干道、水库沿岸、景区周边等重点区域加大垃圾清理，发现生活垃圾、水面漂浮物及时清理，动态清零，保持整洁。 2.平山县市场监管局联合住建局加强景区及水库周边餐饮监管，严防随意倾倒垃圾，优化人员密集区垃圾收运设施配置与宣传引导，督促环卫单位完善清运，规范经营与垃圾投放。 3.平山县水利局及有关乡镇针对游泳问题，强化源头劝导、区域管网管护和重点水域监控等综合防范，减少群众入库游泳戏水，保障水生态与人身安全。	已办结	无
7	D3HB202512170028	平山镇金地城小区巧婆婆饭店油烟大。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	大气	该问题属实。经核查，平山县巧婆婆饭店，位于平山县平山镇县标南街211号。该饭店营业面积1000平方米左右，后厨有灶头4个，正常使用2个，三楼楼顶配备安装一套油烟净化设施。烹饪时产生油烟经集气罩收集后，通过油烟管道排至楼顶，经油烟净化设施处理后排放。存在油烟净化设施油污较重清洗不及时现象，烹饪时有可见油烟气体排放。	属实	规范餐饮服务行业管理。	1.平山镇政府责令平山县巧婆婆饭店立即对油烟净化设施进行清洗。2025年12月19日已完成清洗。2.委托第三方检测公司对巧婆婆饭店油烟进行检测，检测结果符合相关规定。3.2025年12月20日经对金地城小区居民走访调查，住户对整改情况表示满意。	已办结	无
8	X3HB202512170021	晋州市再生纸业分拣有限公司，位于晋州市主城区的光华北街居民区，东临全民健身体育中心，该公司在分拣时产生的扬尘污染，噪声扰民。	石家庄市晋州市	群众身边的生态环境问题	大气	该问题属实。经核查，该企业实为分拣站，属于环境影响评价豁免类，除营业执照外无需办理其他证照。现场检查发现该分拣站库房进出口未密闭，东侧库房连接处密闭不严，地面有积尘。经聘请第三方检测公司对分拣站噪声进行检测，检测结果达标。经走访周边群众，部分群众反映该分拣站车辆进出及装卸货时有轻微噪声。	属实	通过加大排查整治力度，解决扬尘噪声污染问题。	1.对该分拣站库房进出口安装软帘，对东侧库房连接处重新进行密闭，对地面积尘进行冲洗清理，车辆出入及装卸货物时避开周边群众休息时间，最大限度减少扬尘和噪声。 2.加强对企业的监管巡查，全面落实网格化主体责任，发现环境违法行为依法查处。	已办结	无
9	X3HB202512170031	栾城区冶河镇污水处理厂无证排污，每天几千吨污水排放无去向，到处乱排，直排耕地。	石家庄市栾城区	群众身边的生态环境问题	其他	1.关于“栾城区冶河镇污水处理厂无证排污”问题属实。经核查，冶河镇污水处理厂为“栾城区运粮泉水循环代谢系统”中的项目之一，整体项目包括水循环代谢系统、分布式能源系统和生态雨水系统，该水厂尾水作为古运粮河生态水系补水。整体项目计划2025年12月底竣工。2024年为解决卓达太阳城等小区污水排放问题，冶河镇污水处理厂在整体项目尚未竣工状态投入运行，投入运营后处理后废水通过泵房直接接入太行大街市政管网，市政管网连接至栾城城区污水处理厂。因“栾城区运粮泉水循环代谢系统”项目尚未竣工，致使冶河镇污水处理厂无法办理排污许可证。 2.关于“每天几千吨污水排放无去向，到处乱排，直排耕地”问题不属实。经核查，冶河镇污水处理厂因“栾城区运粮泉水循环代谢系统”项目逾期，无法排水至生态水系，将出水管网联通至太行大街市政管网，太行大街市政管网联通至栾城城区污水处理厂，排水去向明确，没有直排耕地行为。	部分属实	加强对辖区内环境污染隐患的排查、整治力度。	针对属实的问题，石家庄市生态环境局栾城区分局于2025年3月27日已对该公司立案调查，并于3月29日向当事人送达了《责令改正违法行为决定书》（石环责改〔2025〕栾城3号），2025年10月11日对该公司下达了行政处罚决定书“石环罚决〔2025〕栾城16号”；该公司在收到《责令改正违法行为决定书》后立即进行了整改，将前端集水池进行改造增加联通市政管网管道，前端集水池收集外来污水后，利用水泵通过管道直接排入联通太行大街市政管网的污水管网，生活污水通过市政管网进入栾城城区污水处理厂进行治理，冶河镇污水处理厂停运。	已办结	无
10	X3HB202512170036	桥西区吉恒街金虹花园小区周边蛋糕店、朝鲜冷面、披萨店等噪声和异味扰民，药店和门诊店将店内的垃圾倾倒到外面。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	噪声	该问题部分属实。经核查，一是悦品蛋糕店有和面机、打蛋机、无烟烤箱各一台，无较大噪声设备，制作蛋糕时添加的香精奶制品有异味；二是朝鲜冷面现场水煮面条，不涉及油烟且无较大噪声设备；三是漫画屋披萨店的食物是预制食品，不涉及油烟且无较大噪声设备。四是金虹花园小区25家底商，均未发现使用音响播放音乐招揽顾客的现象。经现场走访周边居民调查反馈，未发现有明显噪声，举报噪声扰民问题不属实。 现场对4家诊所和2家药店进行全面核查，诊所和药店室内外卫生均保持整洁，不存在将店内垃圾随意倾倒的现象。4家诊所医疗废物暂存间齐全，并由石家庄环环环保技术服务有限公司定期清运。经走访周边10家居民，均表示未发现药店和门诊店存在垃圾倾倒现象。问题不属实。	部分属实	减少油烟污染，保护居民生活环境。	1.苑东街道办事处责令悦品蛋糕店在制作蛋糕食品时，优先使用绿色安全味道较小的原材料，同时将制作过程中产生的边角废料密封储存，做到日产日清。 2.责令4家诊所和2家药店保持室内外环境卫生整洁，做好医疗废物规范化工作，及时清运，消除环境污染隐患。 3.加强对该区域的巡查，禁止商户使用音响播放音乐招揽顾客。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3HB202512170025	天佑家园西门江西小炒油烟大，油烟机噪声大。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	大气	该问题部分属实。经核查，江西小炒营业时间为早10:00-22:00。以家常菜为主，厨房灶台设有3个灶眼，在后厨灶台上方安装使用一台机械静电光解复合式集烟罩餐饮业油烟净化一体化设备，油烟管道穿过墙体到二楼楼顶排放，排放口朝城角街开阔方向，距天佑家园西侧约20米。检查时厨房油烟净化一体设备高压电源及净化电场正常运行。经调阅清洗台账，每月均按时对油烟净化设备进行清洗。后墙油烟管道穿墙体处有缝隙，缝隙朝向天佑家园院内，存在油烟味扰民问题。2025年12月18日12:30，振头办事处委托第三方检测公司在饭店周边进行噪声检测，检测结果达标。石家庄市生态环境局桥西区分局联合振头街道办事处于12月18日12:40对该饭店进行油烟检测，检测结果符合《餐饮业大气污染物排放标准》。	部分属实	减少油烟污染，降低噪声，保护居民生活环境。	1. 振头街道办事处责令江西小炒立即对油烟管道接口缝隙进行密封，12月18日已整改完成。 2. 责令该单位负责人每月定期清洗油烟净化器、集烟罩等，确保餐饮油烟达标排放。 3. 加强日常监管，确保餐饮单位油烟净化器正常运行，坚决杜绝油烟无组织排放。经走访天佑家园小区10户居民，均表示未闻到明显油烟味、未听到明显噪声。	已办结	无
12	X3HB202512170057	反映平山县孟家庄镇顺草沟村在2025年有人以建养鸡场名义实际非法开矿，破坏环境。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	生态	该问题部分属实。经核查，该项目为石家庄智农农业科技有限公司建设实施的顺草沟生态黑猪养殖基地项目，于2023年9月14日在孟家庄镇政府完成设施农用地备案；10月19日，平山县自然资源和规划局完成该项目设施农用地上图入库。非举报人所述“以建养鸡场名义非法采矿”。2025年6月28日，石家庄智农农业科技有限公司在相关审批手续不完备的情况下，私自开工建设；该公司在平整场地过程中破坏山体，采挖风化岩、山根砂岩等矿渣，均堆存于现场，未外运，涉嫌非法开采；目前案件正在进一步侦办中。	部分属实	依法治理非法开采，切实保护生态环境。	1. 提高恢复治理标准。由平山县自然资源和规划局委托河北地矿建设工程集团有限责任公司编制了恢复治理方案，下一步按照修复方案要求，于2026年5月份前高标准恢复治理到位。 2. 对当事人进行处理。公安部门已对当事人依法羁押，案件正在侦办中。 3. 对相关责任人进行处理。平山县纪委监委对孟家庄镇党委、政府、平山县自然资源和规划局相关责任人提出追责问责处理建议，处理结果待县纪委会常委会研究决定。	阶段性办结	无
13	X3HB202512170059	反映平山县丽水湾小区建筑垃圾乱堆放，有人在小区里违规用搅拌罐搅水泥沙子，粉尘污染，噪声扰民。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	大气	该问题部分属实。经核查，丽水湾小区位于平山县平山镇康乐街62号，现有住宅58栋，共3718户，常住人口9000余人。丽水湾小区金水园8号楼前公园，正在进行铺设水泥砖，铺设面积850平方米左右。现场排查丽水湾小区后未发现建筑垃圾乱堆放情况。丽水湾小区只有一处施工现场，2025年12月15日丽水湾小区金水园8号楼前公园改造原有绿化用地，平整绿化用地改铺水泥砖，计划工期1周，施工未产生建筑垃圾，周边也未发现建筑垃圾堆放情况，现场未发现使用水泥搅拌机械，采用人工拌合水泥砂浆；风力较大时，有粉尘现象；因人工铺设水泥砖块，施工未使用机械设备，未有噪声来源。	部分属实	规范施工管理，防止污染环境。	督促施工作业过程中进行喷水抑尘，保持地面湿润，避免扬尘产生，并对裸露地面和沙料进行防尘覆盖。	已办结	无
14	X3HB202512170061	举报位于无极县张段固镇张段固村北工业路北第五家的月山皮化有限公司环境问题，占耕地建厂房。	石家庄市无极县	群众身边的生态环境问题	其他	该问题部分属实。经核查，无极县月山皮化有限公司自2019年9月份不再从事化工产品批发。2024年由石家庄亿泽服饰有限公司租用，作为库房使用。石家庄亿泽服饰有限公司环保手续齐全。生产过程中不产生废水、废气。经委托第三方对周边噪声进行检测，检测结果达标。无极县月山皮化有限公司位于张段固镇张段固村工业路北侧，2004年动工建设，地类为耕地，占地面积约11亩，2009年地类转为建设用地，符合土地空间利用总体规划，为历史存量违法占地，无合法用地手续。	部分属实	督促指导企业合法合规生产，加大环保监管力度，切实维护群众生态环境安全。	1. 已对企业违法占地问题依法依规处理。 2. 督促该企业加快补办占地手续。 3. 加强日常巡查监管，建立长效监管机制，防止类似非法占地行为再次发生。	已办结	无
15	D3HB202512170024	上庄镇鸿鹄滑翔伞基地破坏山体，占用林地。	石家庄市鹿泉区	群众身边的生态环境问题	生态	该问题属实。经核查，2025年1月1日，河北鸿鹄航空服务有限公司与石家庄西部长青森林康养城有限公司签订场地租赁协议，租赁石家庄西部长青森林康养城有限公司内部青柳仙谷长城最南侧地块（上庄镇韩庄村西山顶）从事滑翔伞起飞场使用，土地属性为灌木林地。2025年2月，该公司用挖掘机对该地块山体进行清理平整，平整后的场地铺设绿色仿真草坪，场地西侧山体有挖动痕迹，产生的石料堆放在平整场地南侧坑内和东侧山坡上。依据《中华人民共和国森林法》第三十七条、《中华人民共和国森林法实施条例》第十六条及《建设项目使用林地审核审批管理办法》第九条，该项目应当办理占用林地手续。该公司未办理占用林地手续，进行场地平整，对山体进行了开挖。	属实	加强修复林地管护，发现种植植物死亡及时补种。	1. 2025年6月20日，石家庄市自然资源和规划局鹿泉分局针对河北鸿鹄航空服务有限公司破坏林地违法行为，依法依规处罚29259.12元，并责令在收到行政处罚决定书之日起六个月内恢复植被和林业生产条件。 2. 2025年11月23日，河北鸿鹄航空服务有限公司将飞行器材、铺设绿色仿真草坪拆除搬离。11月24日组织人员按照《河北省恢复植被和林业生产条件、树木补种标准》第二款恢复植被和林业生产条件的标准，平整场地地块已覆土种植柏树65棵，冬青树100余棵，南侧坑内和东侧山坡已种植牵牛花、格桑花。 3. 石家庄市自然资源和规划局鹿泉分局将组织第三方机构对林地恢复情况进行验收，确保达到恢复植被和林业生产条件。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	X3HB202512170060	平山县平山镇宋家峪鑫源建材露天堆放大量渣土（经纬度114. 19841，38. 199683）。平山西宏达机械厂附近空地放大量鹅卵石（经纬度114. 189753，38. 198983）。平山镇南西焦村私挖乱采，（经纬114. 164172，38. 178488）。	石家庄市平山县	群众身边的生态环境问题	大气	1. 关于“平山县平山镇宋家峪鑫源建材露天堆放大量渣土（经纬度114. 19841，38. 199683）”问题部分属实。经核查，该企业只进行了工商登记，无经营实体，无场地。该坐标点位于鹿泉区宣安镇东焦村西队三厂围墙东侧，坐标点西侧约100米有一家企业，是鹿泉市冀东建筑材料厂，生产水泥，2017年已经将生产设备全部拆除，在其场地西侧和东侧分别存有原来企业的部分原料以及拆除垃圾和拆除土，共计约2000吨，西边已经严密苫盖，东侧全部长满杂草。该企业自从拆除后，一直保持原样，近年来也没有向此处倾倒过其他垃圾。 2. 关于“平山西宏达机械厂附近空地放大量鹅卵石（经纬度114. 189753，38. 198983）”问题属实。经核查，该坐标点位于大宋铁路北侧宋家峪通村路东空地，在宏达机械厂西北侧约500米，归平山镇南西焦村村民齐某某所有。土地性质为采矿用地，原为冶河平山段河道治理临时储存场地曾堆放过鹅卵石，现场核查时鹅卵石大部分已经清理，场地仅剩少量鹅卵石（约50立方米）堆存，有苫盖措施但不完全。 3. 关于“平山镇南西焦村私挖乱采，（经纬114. 164172，38. 178488）”问题不属实。经核查，该坐标点位于平山县平山镇南西焦村南侧，石古脑山北侧，实为平山县南西焦村南石灰岩矿综合整治提升项目，项目手续齐全。该项目于2023年1月完成工程总承包招投标，中标单位为河北地矿建设工程集团有限责任公司，拟对南西焦村石灰岩矿项目区11处高陡边坡采用地形重塑、堆积渣坡等多种措施组合进行综合整治提升，项目区面积0. 741平方公里，延展长度约2. 2公里。该项目于2023年3月进场施工，按照施工进度安排，2026年11月底完工，不存在私挖乱采问题。	部分属实	规范物料堆放管理，防止扬尘污染。	1. 要求平山镇政府督促齐某某严格落实露天堆放扬尘措施，对物料完全苫盖，防止扬尘产生。 2. 督促物料所有人对剩余鹅卵石进行清运，已于2025年12月25日前完成。	阶段性办结	无
17	X3HB202512170002	反映河北尧亨酒店管理有限公司楼下KTV噪声超标。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	噪声	该问题不属实。经核查，河北尧亨酒店管理有限公司位于桥西区友谊南大街与新石中路交叉口东北角振二街商业楼四层南侧及五层，楼下KTV为河北燕莎娱乐服务有限公司，门头牌匾为“后来PARTY KTV”。振二街商业楼为商业性质，周边附近无居民居住。楼体建造时间为2012年，整体结构为框架结构，共5层。振二街商业楼一层、二层为经营性商户，四层北侧为零度KTV，四层南侧及五层为喆啡酒店。被举报KTV在振二街商业楼三楼，为经营娱乐性场所，2024年2月正式营业，营业时间为20:00-2:00。内有KTV包房28个，包房内四周墙体内及吊顶使用隔音棉、隔音毡、隔音板、减震弹簧吊筋。其中南侧大包房内西侧存在20平方米的大扇双层玻璃窗，易产生噪声影响。“后来PARTY KTV”中，四个大包房为大型音响包房，共有10个落地低音炮音响，均易产生噪声影响。2025年12月16日22:29，振头街道办事处曾聘请第三方检测公司对“后来PARTY KTV”所在楼上4层，按照技术规范进行了夜间检测，夜间噪声排放值符合中华人民共和国《社会生活环境噪声排放标准》二类功能区。	不属实	减少噪声污染，保护居民生活环境。	1. 责令河北燕莎娱乐服务有限公司对南侧大包房内西侧20平方米的大扇玻璃窗使用隔音棉和石膏板进行封闭，已整改完成。 2. 降低四个KTV包房内10个落地低音炮音响音量减少噪声，已整改完成。 3. 整改完成后再次对“后来PARTY KTV”进行夜间检测，夜间噪声排放值符合中华人民共和国《社会生活环境噪声排放标准》二类功能区。经现场走访周边5户商家调查反馈，未发现有明显噪声现象。	已办结	无
18	X3HB202512170005	灵春（河北）环保科技发展有限公司长期回收石家庄市多家医疗机构使用过的输液瓶、输液袋，在石家庄市周边多个地方（宋村拆迁范围内的民用仓库、栾城区窦姬镇南陈村洺河边的民用仓库等地）租用无任何防渗防腐措施的库房作为临时暂存库房，输液瓶、袋内的残留药液污染周边土壤环境和水环境。	石家庄市栾城区	群众身边的生态环境问题	其他	该问题部分属实。经核查，灵春（河北）环保科技发展有限公司为河北省商务厅等四部门联合确定的医疗机构输液瓶（袋）回收利用试点企业，具备相关资质。该公司曾于2023年9月至2024年1月在栾城区窦姬镇南陈村洺河西岸租赁村民库房，作为医疗废物（输液瓶/袋）临时暂存点，但因未向商务局报备，已于2024年1月被窦姬镇政府取缔。目前该库房已由另一家塑料加工企业租赁使用，现场及周边未发现医疗废弃物。裕华区宋村拆迁区域房屋已全部拆除，无仓库存在。	部分属实	深入排查整治，严厉打击非法储存医疗废物行为。	栾城区政府一是责成石家庄市生态环境局栾城区分局、窦姬镇政府强化执法监管和属地排查，重点对城乡接合部、出租仓库、厂房进行排查，严厉打击违法违规储存医疗废物行为；二是加大群众走访力度，拓宽投诉渠道，提升公众参与度，完善处理机制，压实责任落实，进一步优化响应速度与整改质量。	已办结	无
19	D3HB202512170007	石家庄市长安区普和小区北院供暖公司在管道内加入臭味剂，异味污染。	石家庄市长安区	群众身边的生态环境问题	大气	该问题属实。经核查，2024—2025年供暖季期间，普和小区北院供暖管网日均失水量达15吨以上。该小区供暖管网采用架空敷设方式，经工作人员多次全面排查，未发现管网存在跑冒滴漏现象，判定管网失水量过大的原因为部分居民私自放水。为有效解决这个问题，保障供暖系统稳定运行，天启热能有限公司在该小区供热站管网中添加了臭味剂，具有浓烈大蒜气味，且经检测无毒无害。添加臭味剂的举措，既能助力快速排查管网漏点，又能对居民私自放水行为形成有效约束，切实维护供暖系统整体运行秩序。 本信访举报事项为重复举报，与2025年12月3日交办编号D3HB202512030001反映的问题内容一致。针对该信访反映的问题，供热公司已落实整改措施：一是分别于2025年11月16日、12月1日在小区供热站管网内加注250斤食用纯碱，对臭味剂进行中和处理；二是订购全新不锈钢水箱，并于12月6日完成更换安装工作。 2025年12月18日，接到本次信访举报件后，工作人员再次赴长安区普和小区北院开展居民走访工作，累计走访居民74户。其中2户居民反映异味程度有所减轻，但仍存在轻微异味。	属实	消除异味。	1. 供热公司在运行期间持续添加食用碱、柠檬酸等中和药剂改善管道异味情况。 2. 供热结束后对管道内附着的大蒜油进行彻底冲洗，直至热力管网异味彻底消除。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3HB202512170028	桥西区大谈村有几十家废品回收站，23年起至今陆续违规新增废品回收站，手续不全，非法回收废油桶、废电机、并对废电机拆解，导致废机油、垃圾压缩污泥乱排，污染水环境，机械噪声超标，回收的垃圾随意露天堆放，存在异味，道路损坏扬尘严重。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	噪声	1.关于“桥西区大谈村有几十家废品回收站，23年起至今陆续违规新增废品回收站，手续不全”问题不属实。经核查，大谈村共有1家废品回收站，场内设置20个站点，根据废品回收种类分区域存放，该回收站为河北阙辰再生资源回收有限责任公司（属于再生资源企业），2023年3月取得营业执照，经营范围为再生资源回收、生产性废旧金属回收等；2023年8月21日，取得再生资源回收经营备案登记证书，主要经营品种：再生资源回收相关业务；2023年8月31日，进行再生资源回收备案表登记，依据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版），若仅开展非危险废物的废品收集、分拣、破碎、打包后销售的，无水洗、熔炼等加工工序，属于环评豁免类，不用编制环境影响评价报告文件。 2.关于“非法回收废油桶、废电机、并对废电机拆解，导致废机油、垃圾压缩污泥乱排，污染水环境”问题不属实。经核查，该废品收购站回收废纸、废纸壳、废旧铝合金、废旧钢材、废旧铁制品、废旧木材、废旧塑料（饮料瓶、食用油桶）、废旧泡沫、啤酒瓶、白酒瓶等，现场未发现举报反映的非法回收废油桶、废电机的情况。 3.关于“机械噪声超标”问题属实。现场有两台龙门吊，三台叉车，在使用过程中会产生噪声。 4.关于“回收的垃圾随意露天堆放，存在异味”问题属实。因该企业管理制度不完善，现场杂乱无序，各类废品现场裸露堆放，未及时整理和苫盖，因啤酒瓶、白酒瓶、饮料瓶长时间堆存，残存的液体散发异味。 5.关于“道路损坏扬尘严重”问题属实。废品区域场地未进行硬化，道路破损，车辆经过时产生扬尘问题。	部分属实	减少扬尘污染，降低噪声，禁止垃圾乱堆乱放，保护居民生活环境。	因现场脏乱差，回收的垃圾随意露天堆放，存在异味，苑东街道办事处已责令该公司搬迁，场内回收的废品限期清运出场，吊装设备拆除，场地恢复原貌，预计2026年1月3日整改完成。	未办结	无