

《石家庄市信息化项目需求方案编制大纲》

一、项目基本信息

（一）项目名称及所属领域与类别

项目名称：石家庄市救助站救助信息调度指挥中心；

所属领域：社会治理；

服务对象：内部专用；

项目类别：新建。

（二）项目需求单位

所属部门：石家庄市救助站；

科室：办公室；

姓名：魏玉涛；

联系方式：18033888018

（三）项目资金来源和概算上限

通过“救助信息指挥调度中心”形成助网络紧密救、资源配置优化、权责关系明晰、工作运转顺畅、服务保障高效的区域一

体化救助管理新模式,信息化项目总计开发费用 90 万元。

资金来源为市级财政投入（部门自筹），申请市级资金 90 万元，成本控制措施有效。

（四）项目实施周期

建设周期：5 个月。

（五）项目立项依据

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记关于救助管理工作重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院有关决策部署，坚持以人民为中心的发展思路，紧紧围绕兜底线、织密网、建机制、救急难的工作要求，为进一步加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作，着力推动救助管理工作高质量发展，民政部于 2024 年 3 月印发《民政部关于开展救助管理区域性中心试点工作的通知》（民函〔2024〕15 号），决定在全国部分地区开展救助管理区域性中心试点工作。我局高度重视此次试点工作，起草了《石家庄市救助管理区域性中心试点实施方案》，并报市政府批准后，启动申报程序。2024 年 6 月民政部确定我市为全国区域性救助中心试点城市《民政部关于救助管理区域性中心试点单位的批复》（民函〔2024〕40 号），并要求两年内完成试点工作，落实实施方案主要工作任务。根据统一工作安排，民政

部于 2025 年底将对试点城市进行中期验收。因此我局积极推进试点相关工作，根据工作要求进一步完善了《石家庄市救助管理区域性中心试点实施方案》（〔2024〕-72），并以石家庄市人民政府办公室名义印发实施。为完成实施方案中重点任务，搭建救助信息调度指挥中心是不可缺少的环节。

相关需求政策依据及批示如下：

《民政部关于开展救助管理区域性中心试点工作的通知》
（民函〔2024〕15 号）

《民政部关于救助管理区域性中心试点单位的批复》（民函〔2024〕40 号）

《石家庄市救助管理区域性中心试点实施方案》（〔2024〕72 号）

二、项目需求主要内容

（一）项目需求背景

1. 响应国家政策要求

民政部印发《关于开展救助管理区域性中心试点工作的通知》（民函〔2024〕15 号）中，明确提出了“试点地区探索科技赋能救助管理工作的有效路径，加强科技与信息技术在指挥调度、发现报告、街面巡查、寻亲服务等工作环节的深度应用，强化救助信息系统的数据归口和创新运用，为工作决策和精准救助提供

大数据支撑”。

石家庄市人民政府办公室印发《石家庄市救助管理区域性中心试点工作方案》（〔2024〕-72）重点任务中，明确要求的设立救助信息调度中心，组建救助工作指挥网络，提高救助的时效性。

2. 领导高度重视救助工作

一直以来，民政部、河北省、石家庄市委市政府高度重视流浪乞讨人员的救助管理工作，始终将流浪救助工作作为保障和改善流浪乞讨人员基本生存权益、维护社会和谐稳定和防范化解重大风险的一项重要工作。近些年民政部、省委、市委领导先后多次到石家庄市救助站检查指导工作，对石家庄市救助站的工作给与了充分肯定。

3. 扩大救助范围，发挥救助中心职能

紧紧围绕兜底线、织密网、建机制、救急难的工作要求，创新体制机制，优化资源配置，坚持优化提质和创新转型并重，提供应急性、过渡性、便利性救助服务。

以市级救助管理机构为中心，建立半小时救助圈、临时性救助网络，打造全覆盖的救助体系，及时对周边县（区）开展街面甄别、救助，对救助现场进行指挥指导、救助站点进行业务支持，减少无效救助。实现救助车辆、物资、力量合理配置，提高救助的效率和准确性，并用科技手段支撑防止出现冲击道德底线的事

情发生。通过对数据归集和分析，建立重点区域、重点人群、关键站点的监控和管理，形成协调、指挥、联动的、高效率的救助服务体系。

4. 市县协调联动

以市、县两级救助管理机构为主体，依托救助管理工作联席会议，形成区域协调、部门结合、高效畅通的联动救助体系，形成全流程、全方位、网格化的工作机制。

5. 通过信息化手段提升工作效率和质量

随着救助工作的日益复杂，传统救助模式面临诸多挑战。例如，救助信息传递不及时、不准确，导致指挥调度缺乏有效的技术手段，难以实现快速响应和精准决策。依托平台视频监控，为救助事件远程甄别、现场指挥、事件过程监管及应急决策提供直观、实时的视频信息支撑，从而提高救助工作的效率和质量。

（二）项目建设目标

“石家庄市救助站救助信息调度指挥中心”的开发建设依托视频监控管理、AI 算法、数据接入等技术手段，以救助人员发现、救助事件调度指挥、救助预警提示、救助信息台账、临时救助点管理、统计分析、资源管理、救助管理移动客户端等功能模块，实现救助指挥 “可视化决策、精准化调度、数字化管理”。

到 2025 年底,形成以市内 9 区 1 县(桥西区、新华区、长安区、裕华区、栾城区、藁城区、高新区、鹿泉区、井陉矿区、正定县)为试点区域,以石家庄市救助站为区域救助中心,打造救助网络更加紧密、资源配置更加优化、权责关系更加明晰、工作运转更加顺畅、服务保障更加高效的区域一体化救助管理新模式,补齐我市救助工作短板,为民政“大救助”贡献力量,试点成熟后逐步扩大到全市范围。

(三) 项目需求分析

1. 业务功能及流程分析

落实救助信息调度指挥中心建设

在现有救助中心的 3 楼建设救助信息调度指挥中心,包括 LED 指挥大屏和网络系统建设。其中 LED 大屏面积约为 6.02 米×2.025 米,预计采用 P1.2 像素间距,包含音视频矩阵处理器;网络部分包含视频存储和视频网络建设。

扩大被救助对象的发现渠道

(1) 现有的发现渠道包含

1) 人工巡查主动发现:工作人员通过街面巡逻、重点区域值守等方式发现流浪乞讨或需要救助的人员;

2) 电话求助热线:通过救助热线接收求助信息(如救助热线电话 966008、政府服务热线 12345);

3) 部门转介与协作：依托公安、城管、社区等部门的现场发现并转介救助需求(如执法过程中发现的流浪人员);

4) 现场受理登记：求助者自行前往救助站或救助点申请帮助;

(2) 新增救助发现渠道

1) 智能视频巡查系统:

- AI 识别预警：依托石家庄市数据局视频监控管理平台通过 AI 算法自动识别疑似救助人员,实时推送预警信息至调度中心;
- 全时段覆盖：扩大监控范围至市区重点区域（如车站、桥梁、公园），减少人工巡查盲区。
- 通过接入的监控视频资源，根据热心市民提供的救助线索，追踪、发现疑似人员的行动轨迹，提高救助效率，减少无效救助;
- 接入执法记录仪，实时获取执法记录仪中的现场信息，指挥中心可远程指挥现场工作人员开展有效救助工作。

2) 数据汇聚

- 执法记录仪数据对接：实时获取执法记录仪中的现场信息，快速定位需救助人员;
- 未成年人保护平台联动：通过数据共享，获取流浪乞讨未成年人、监护缺失未成年人等信息;

3) 移动端主动上报

- 公众参与渠道：通过移动端开放救助信息上报功能，市民可随时上传流浪人员位置、照片等信息；
- 内部协同管理：工作人员使用移动端实时上报现场情况，同步至救助信息调度指挥平台，提升响应效率。

4) 统计分析驱动的主动发现

- 热力地图与趋势预测：基于历史救助数据（如高发时段、区域），生成热力地图并预测潜在需求，提前部署巡查力量；
- 资源动态调配：结合极端恶劣天气、重大活动等外部因素，智能调整巡查路线和救助资源分配。

对救助事件的指挥调度

通过整合信息调度中心硬件设施、智慧救助管理平台，该项目构建了“数据驱动+多级协同”的全流程救助管理体系。以下是具体实现逻辑：

(1) 智能发现与预警（启动阶段）

- AI 视频巡查：依托石家庄市数据局视频监控管理平台（视频云中台）通过 AI 算法自动识别疑似救助人员。利用目标检测等算法，实时定位视频中的人员目标，识别基础姿态（如倒地、蜷缩等），将算法结合在石家庄市数据局视频监控管理平台（视频云

中台)上,利用平台算力进行疑似救助人员的识别,将识别后的报警信息推送至石家庄市救助站救助信息调度指挥中心。

- 多渠道上报:市民通过移动端拍照上传求助信息,救助工作人员通过执法记录仪实时回传现场画面,形成“AI+人工”互补的发现机制;
- 预警:对站内救助人数进行预设,当日达到救助上限后,增加预警提示功能,并将提示信息推送给管理区工作人员、主管科室领导、站领导。从受助人员数量、救助次数、重点人群设置、性别、年龄、身体健康状况等维度预设。

(2) 事件研判与资源匹配(决策阶段)

- 救助信息调度指挥:调度中心在GIS地图上实时显示预警事件位置、周边救助点分布、可用车辆/人员状态等信息,自动匹配最近资源;
- 多源数据融合:调取未成年人保护平台数据核验身份,关联历史救助记录判断风险等级(如重复流浪高危人群)。

(3) 智能调度与协同处置(执行阶段)

- 电子工单派发:系统自动生成包含事件详情、处置建议的工单,通过移动端推送至指定工作人员,同步规划最优路线;

（4）过程跟踪与应急干预（监控阶段）

- 实时轨迹追踪：工作人员佩戴执法记录仪，车辆安装GPS，行动轨迹在救助信息调度指挥平台动态更新，超时未达自动触发预警；
- 远程音视频介入：通过车载摄像头或执法记录仪远程查看现场情况，利用移动电话指导紧急处置（如安抚情绪激动人员）。

（5）救助闭环与效果评估（终结阶段）

- 返乡后回访：记录返乡后的回访信息，分实地回访和电话回访，实地回访需上传照片，电话回访需登记回访电话和实际情况，追踪受助者安置成效，建立源头治理和回归稳固机制，预防重复流浪，评估救助措施有效性，依规对长期滞留人员予以妥善安置，为完善救助政策提供数据支撑。
- 返乡后预警：生成我市易走失人员台账，实时监测各县（区）回访机制落实情况，对三个月未回访的进行预警提示，强化源头治理。
- 电子档案生成：记录救助过程视频、医疗记录、安置去向等信息，同步至云端存储系统，形成可追溯档案；

- 多维统计分析：平台自动生成事件处理时效、资源消耗等报表，识别高发区域与时段，优化巡查路线与资源配置策略。

对救助信息构建台账及数据分析

在完成项目建设后，依托智慧救助管理平台的“统计分析”模块、网络存储系统及多源数据整合能力，大数据分析将覆盖以下核心场景：

（1）救助事件全维度分析

1) 事件时空分布

- 基于 GIS 地图生成热力图表，分析流浪乞讨、临时救助等事件的高发区域（如车站、商圈、桥梁）和高发时段（极端恶劣天气，重大活动）；
- 挖掘事件与外部因素（如气温骤降、大型活动）的关联性，构建预测模型辅助决策。

2) 事件类型与处置效率

- 分类统计事件类型（流浪乞讨、医疗救助、临时遇困，护送返乡），标注处置耗时、资源消耗等指标；
- 分析不同事件类型的平均响应时间、闭环周期，识别流程堵点（如跨部门协作延迟）。

3) 救助对象分析

依据站内外数据，按性别、年龄、区域、救助次数、受教育程度、身体情况等分析。

（2）资源调配与效能优化

统计各救助点物资、车辆的使用率，结合事件分布预测资源缺口，生成动态调配方案。

（3）视频监控智能分析

- 依托石家庄市数据局视频监控管理平台通过AI算法自动识别疑似救助人员，实时推送预警信息至调度中心；
- 分析历史视频数据，提取高频事件发生前的人员行为模式（如流浪人员行动轨迹）。

2. 业务、信息量估算

（1）、业务逻辑及业务量估算

1、核心业务场景

每起救助事件需记录 5 张以内现场照片（用于证据存档） + 2 段监控视频（每段时长 5 分钟以内，记录救助过程）；

年业务量：2025 年基准 3,200 起/年，日均 8.8 起/日（考虑节假日波动，按峰值 32 起/日设计弹性容量）

业务增长预测

参考政务民生类系统年均增长率 15%-20%，保守按 15% 计算未来数据量：

年度	年救助事件量 (起)	日均事件量 (起)
2025	3200	8.8
2028	4866	13.6
2030	6438	17

(2)、数据量测算过程

1、单事件数据规模

图片数据：5 张/事件 $\times$ 5MB/张(1080P 压缩格式) = 25MB/事件；

视频数据：2 段/事件 $\times$ 5 分钟/段 $\times$ 100MB/分钟(H. 265 编码) = 1,000MB/事件；

总数据量：1,025MB/事件 ($\approx$ 1GB/事件)；

2、年存储量计算

年原始数据量：3,200 起 $\times$ 1GB/起 = 3,200GB($\approx$ 3.125TB)；

3、传输流量分析

单事件上传流量：1GB/事件 (含图片+视频)；

年总上传流量：3,200 起 $\times$ 1GB = 3,200GB ($\approx$ 3.125TB)；

日均上传流量：3,200GB $\div$ 365 $\approx$ 8.77GB/日；

峰值带宽需求：32 起/日 $\times$ 1GB/起 $\div$ 8 小时(工作时间)
 $\approx$ 9Mbps (需预留 25Mbps 保障突发传输)；

3. 系统功能需求

系统功能需求见附表 2。

4. 系统性能需求

系统性能需求见附表 4、附表 5

5. 运维保障需求

- 服务期限

自项目验收合格之日起 1 年，提供免费运维服务。

- 故障响应与解决时限

硬件故障

故障类型	响应时限	解决时限	说明
一级故障（系统瘫痪）	≤30 分钟	≤4 小时	大屏黑屏、网络中断等核心设备故障
二级故障（部分失效）	≤1 小时	≤8 小时	单屏异常、音视频信号中断等
三级故障（局部问题）	≤2 小时	≤24 小时	设备散热异常、接口松动等

软件故障

故障类型	响应时限	解决时限	说明
严重 Bug（系统崩溃）	≤30 分钟	≤6 小时	无法登录、数据丢失等致命错误

一般 Bug（功能异常）	≤2 小时	≤3 个工作日	信息显示错误等
轻微 Bug（操作优化）	≤4 小时	下个版本迭代解决	界面显示错位、非核心功能延迟等

● 响应机制

- 工作日（8:30-17:30）：提供驻场服务，现场支持；
- 非工作日/夜间：通过 7×24 小时电话 + 远程协助响应；

● 说明

- 故障等级由双方工程师现场/远程会商确认
- 不可抗力（如电力中断、自然灾害）导致的故障不计入时效考核
- 需求变更或新增功能开发需另行签订补充协议

6. 数据资源共享需求

（1）业务应用逻辑分析

1) 数据采集流程

数据源：公务用车监督平台；

采集内容：车辆北斗定位、行驶状态；

采集方式：调用标准化 API 接口（符合《北斗导航定位数据接口规范》），数据更新频率≤30 秒。

2) 数据传输流程

传输频率：车辆位置 ≤ 30 秒/次。

3) 数据利用流程

在地图引擎叠加车辆轨迹。

(2) 数据管理、整合与服务

1) 数据管理要求

存储在关系型数据库 MySQL。

2) 数据整合方案

无需整合

3) 数据服务能力

救助过程回溯

(3) 是否支持信息共享和业务协同

否

7. 视频资源共享需求

监控视频：石家庄市数据局视频监控管理平台。

监控视频数据采集来源：石家庄市数据资源管理局。

视频传输：提取已经分析后的视频片段，传输至政务云平台进行存储。

8. 系统安全需求

网络安全等级保护安全需求内容：

1、访问控制：按角色划分权限（如救助站管理员、志愿者、公众用户），禁止越权操作；

2、数据完整性：关键数据采用哈希校验，防止篡改；

3、灾备要求：每日全量备份。

关键信息基础设施保护评估：

核心防护需求

业务连续性：自然灾害应急救助模块需支持 7×24 小时运行，故障切换时间≤5 分钟；

供应链安全：第三方服务（如云平台、支付接口）需通过安全审查，禁用未备案 SDK。

涉密信息系统分级保护（分评）：

1、分级要求

秘密级：涉密信息（如流浪未成年人身份信息、精神病人病历）需独立存储，部署电磁屏蔽机柜，禁止无线网络接入；

审计机制：操作日志留存≥10 年，审计记录包含用户 ID、操作内容、时间戳。

2、实施标准

遵循《涉密信息系统分级保护技术要求》，三员分立（系统管理员、安全管理员、审计员）权限隔离。

第三方软件评测（软评）：

评测内容

代码安全：通过静态扫描（Fortify）及渗透测试（Burp Suite），修复 SQL 注入、XSS 等高危漏洞；

兼容性：适配国产化操作系统（如统信 UOS、麒麟），支持

龙芯/鲲鹏芯片架构。

等级要求：核心模块（如救助调度信息管理系统）需通过 CMMI 二级认证及 CNAS 实验室评测。

9. 信息标准化需求

《民政部关于救助管理区域性中心试点单位的批复（民函[2024]40 号）》文件。

《民政部关于开展救助管理区域性中心试点工作的通知》（民函〔2024〕15 号）有关要求。

（四）部署方式与共性资源使用计划

部署架构：

系统依托市政务云平台实现资源集中化部署；

运行环境：

操作系统：ubuntu-24.04.1

数据库：MySQL 8.0

中间件：Nginx、redis、nacos、RabbitMQ

JDK：1.8

（五）利旧计划

无

（六）与其他信息系统的关系

与其他信息系统协同：

1、接入车辆北斗数据：与公务用车监督平台进行对接，获取公务车辆的定位信息，进而用于救助车辆在地图上的标注，实现车辆位置的实时显示。

2、对接石家庄未成年人救助保护服务平台：与石家庄未成年人救助保护服务平台进行对接，实现两个系统间相同数据的互联互通，以此减少工作人员的工作量。

对接终端设备：

1、接入执法记录仪：实现执法记录仪的实时视频以及定位信息的接入，用于救助人员上图以及救助过程记录。

（七）数据共享交换计划

详细见（附表 5、6）

三、项目需求预期成效

打造高效信息流转通道：全力搭建高效信息交互平台，打破部门信息壁垒，使救助信息实时精准传递，让资源与需求无缝对接。

构建智能指挥调度体系：引入前沿指挥调度技术，打造智能可视化指挥系统，依托 GIS 直观呈现资源分布与救助态势，

支撑科学调配救助力量。

提升资源高效利用水平：精准剖析救助需求，科学调配人财物资源，借助数据预测储备物资、规划人员，让资源发挥最大效能，提升救助质量 。

附表 1:

石家庄信息化项目需求基本情况表

项目名称	石家庄市救助站救助信息 调度指挥中心	所属专项	
需求申报部门	石家庄市救助站	项目编码	
服务对象	☐ 公众服务 ☐ 企业服务 ☐ 政府服务 ☒ 内部专用 ☐ 其他	项目类型	☐ 国家垂直系统 ☐ 省建垂直系 统 ☐ 政务服务 ☒ 社会治理 ☐ 机关办公保障 ☐ 公共服务及民生保障 ☐ 信息化硬件设备采购 ☐ 全市基础设施及网络安全 ☐ 其他
项目需求简介	“石家庄市救助站救助信息调度指挥中心”的开发建设依托视频监控管理、AI 算法、数据接入等技术手段，以救助人员发现、救助事件调度指挥、救助预警提示、救助信息台账、临时救助点管理、统计分析、资源管理、救助管理移动客户端等功能模块，实现救助指挥“可视化决策、精准化调度、数字化管理”。		

需求政策依据及批示	《民政部关于开展救助管理区域性中心试点工作的通知》（民函〔2024〕15号） 《民政部关于救助管理区域性中心试点单位的批复（民函〔2024〕40号）》 《石家庄市救助管理区域性中心试点实施方案》		
项目需求预计达成效果	构建救助调度指挥体系：引入前沿调度指挥技术，打造智能可视化指挥系统，依托GIS直观呈现资源分布与救援态势，支撑科学调配救助力量。 提升资源高效利用水平：精准剖析救助需求，科学调配人财物资源，借助数据预测储备物资、规划人员，让资源发挥最大效能，提升救助质量。 到2025年底，形成以市内9区1县（桥西区、新华区、长安区、裕华区、栾城区、藁城区、高新区、鹿泉区、井陉矿区、正定县）为试点区域，以石家庄市救助站为区域救助中心，打造救助网络更加紧密、资源配置更加优化、权责关系更加明晰、工作运转更加顺畅、服务保障更加高效的区域一体化救助管理新模式，补齐我市救助工作短板，为民政“大救助”贡献力量，试点成熟后逐步扩大到全市范围。		
涉密情况	☒非密☐涉密 ☐机密☐绝密	运行网络	☒政务外网☐政务内网 ☐互联网络☐部门专网 （专网名称：_____）
建设类别	☒ 拟建新增 ☐ 重建更新	建设形式	☐ 自建项目 ☒ 市级项目

	☐ 在建升级 ☐ 其他		☐ 省级项目 ☐ 国家级项目
涉及行业/领域	社会治理	建设周期	预计 5 个月
采购及投资情况	投资类型： ☒ 政府采购 ☐ 租赁 ☐ 政府购买服务 ☐ 其他		
资金来源	☐ 国家专项 ☐ 省级专项 ☐ 市级专项 ☐ 其他财政 ☒ 自筹自支 ☐ 国债资金 ☐ 专项债资金 ☐ PPP 类 ☐ 其他		
预计投入的服务 器资源(配置及数量)	8 核 64G 6TB 2 台 8 核 16G 50TB 2 台	是否云部署	☒ 是 ☒ 市政务云 ☐ 其他云服务 商：_____ ☐ 否
数据存放形式	☐ 本地存储 ☒ 云端存储 ☐ 无存储 ☐ 异地备份 ☐ 其他(请注明)()		
是否计划使用 共性资源	☐ 否 ☒ 是，使用的共性资源包括： 互联网侧:500(M)、政务外网侧:500(M) VCPU(核)8、内存(G)64、硬盘存储(G)1024、存储资源 50TB 具体计划为：		
是否与其他单位业务 系统相关联	☐ 是，关联单位名称： ☒ 否		

预计可实现为本需求提供共享的单位及数据	无
本单位现有业务系统间是否为该项目提供共享信息	☐ 否 ☒ 可，共享的信息为： 监控视频：大数据中心局，视频平台 车辆北斗数据：公务用车监督平台 救助信息，救助资源：石家庄未成年人救助保护服务平台
	如果可提供共享，共享方式为： ☐ (中间) 数据库连接 ☒ 开放接口调用 ☐ 前置机共享交换 ☐ 其他 _____
	共享频率： ☐ 定期交换 (☐ 年 ☐ 季 ☐ 月 ☐ 周 ☐ 其他 _____) ☒ 实时共享
预计可否为其他单位业务系统提供共享信息	☒ 否 ☐ 可，共享的信息为：
	如果可实现共享，共享方式为： ☐ (中间) 数据库连接 ☐ 开放接口调用 ☐ 前置机共享交换 ☐ 其他 _____
	共享频率：

	☐ 定期交换 (☐ 年 ☐ 季 ☐ 月 ☐ 周 ☐ 其他_____) ☐ 实时共享
预计本项目需求是否 利旧	☒ 否 ☐ 是，利旧的具体内容介绍：

附表 2:

系统功能点清单

序号	功能点名称	功能描述	关联性描述	备注
1.	指 挥 调 度 一张图	平台“首页”通过地图可视化标注救助对象信息、救助站点位置、救助人员动态轨迹、监控视频、热线电话及统计数据等多维度内容,整合救助业务全要素,实现“人、事、地、物”信息全流程联动与反馈,高效整合救助资源、缩短响应时间、优化调度策略,为救助指挥提供“可视化决策、精准化调度、数字化管理”的全流程支撑,全面提升救助管理的协同效率与科学决策水平。		
2.	救 助 事 件 管理	“救助事件管理”功能涵盖救助事件从发现报告到结案反馈的全流程数字化管理,实现救助事件精准推送、事件处理及时反馈、处理过程全程可视的全流程信息化管理,实现一人一档电子档案存储。 其作用在于构建标准化、智能化的事件处理闭环,通过信息精准流转与资源智能调配提升救助响应效率,借助视频监控与过程记录保障救助过程透明规范,为后续工作评估、流程优化及决策分析提供全面数据支撑。		
3.	视 频 监 控 管理	“视频监控管理”功能实现对监控点位的全生命周期管理与可视化应用,支持分屏自由组合播放视频画面,满足多场景实时监控需求;设置重点关注的监控点位列表实现重点区域可视化监控要求。 其作用在于构建标准化、智能化的监控管理体		

		系，通过点位分类管理提升监控资源组织效率，利用分屏与大屏配置实现重点区域实时动态监测，为救助现场指挥、事件过程监管及应急决策提供直观、实时的视频信息支撑。		
4.	应 急 预 警 提示管理	“应急预案提示管理”功能实现对受助人员高频滞留及接案区域的智能化监测与闭环管理，支持自定义预警规则，针对红色预警区域自动生成巡查任务（含频次、时间范围），实时推送预警信息、及时反馈处置结果，实现预警状态的动态更新与闭环管理。 其作用在于通过标准化规则配置与多源数据融合，精准识别高风险区域并实时触达一线人员，形成“预警 - 响应 - 处置 - 反馈”的全流程管控，有效提升应急预案的针对性与救助资源的调配效率，减少人员长期滞留隐患。		
5.	救 助 点 管 理	“救助点管理”功能实现对设置的211个临时性救助站点内“人、财、物、地”的全维度数字化管控。 其作用在于构建标准化的救助站点信息数据库，确保点位资源与人员信息透明可查，通过物资流向的精细化管理实现储备物资的合理调配与及时补给，为救助任务分配、资源调度及应急响应提供准确的点位数据支撑。		
6.	统计分析	“统计分析”通过多维度数据可视化分析，构建救助业务全景监测与决策支撑平台，涵盖四大核心模块： 救助热线分析：统计来电类型及频次，直观呈现公众救助需求结构，辅助优化热线服务流程与资源配置； 救助工单分析：按日/周/月/年维度统计工单数量、救助类型及完结率，实时追踪救助任务		

		处理进度，识别高频救助区域与低效环节，推动工单处理效率提升； 救助物资分析：动态展示物资出入库记录（数量、时间、流向）及库存状态，支持预警物资短缺或积压情况，保障救助物资合理调配与及时补给； 被救助人员分析：整合被救助次数、户籍分布（如本地 / 外地）、人员画像（年龄、健康状况、救助需求等），挖掘受助群体特征与需求规律，为精准救助策略制定（如分类帮扶、区域重点部署）提供数据依据。 其作用通过可视化数据看板，将分散的救助业务数据转化为可交互的图表，支持管理人员快速掌握救助工作全局态势，实时发现业务短板，辅助科学决策，提升救助服务的精细化水平与资源利用效率。		
7.	资源管理	“资源管理”功能实现对救助中心车辆、执法记录仪及物资的全生命周期数字化管控。 其作用在于通过标准化、可视化的资源管理体系，实时掌握车辆位置、设备归属及物资储备与流向，为救助任务的快速响应提供装备与物资保障，助力优化资源配置、提升调度效率，确保救助工作所需的人、车、物资源“可查、可控、可调配”，为应急救助与日常管理提供坚实的物质基础。		
8.	系统管理	“系统管理”功能涵盖救助中心人员、组织架构、界面菜单、用户权限、基础数据及消息通知的全维度后台管控。 其作用在于构建标准化的系统运营支撑体系，优化用户操作体验并强化数据安全，依托消息管理实现信息的高效流转与精准触达，为整个		

		救助管理平台的稳定运行、权限管控及用户服务提供底层架构支持。		
9.	数据对接	“数据对接”实现救助管理系统与外部设备、平台及上级系统的数据互通与协同。 其作用在于构建“设备 - 平台 - 上级”三级数据通路,推动救助业务从孤立运行向跨系统协同转变,提升数据流转效率与资源整合能力,为智能化救助指挥提供底层数据支撑,最终实现“数据多跑路、人员少跑腿”的高效管理目标。		
10.	救助管理移动端	手机移动客户端整合“首页”快速业务处理、救助信息查询上报及个人中心管理功能,实现救助事件高效录入、任务跟踪、信息沟通及账户安全管理,助力一线人员即时响应与数据化工作协同。 其作用是通过移动端轻量化设计,将现场救助业务的“录入 - 处理 - 沟通 - 统计”环节整合至首页,打造“便捷化、实时化、数据化”的一线工作平台,提升现场业务处理效率与信息同步速度,同时为精细化管理提供底层数据支撑,实现“移动端减负、全流程提效”的目标。		

(注：描述系统主要功能点)

附表 3:

市政务云共性资源需求表

名 称	需求描述			备注
网络带宽 资源	互联网侧: 50 (M)			
	政务外网侧: 50 (M)			
计算资源 (ECS 服 务器)	VCPU (核)	内存 (G)	硬盘存储 (G)	
	8	64	1TB	
存储资源	50TB (GB/TB)			
通用能力	□支付中心 □物流中心 □签章中心 □通知中心 □其他			
其他				

(注: 本表为根据需求预估资源需求总量)

政务云服务目录

序号	服务类别	服务子类	服务说明
1	计算服务	计算	国产化云主机
2	存储服务	文件存储	低时延、租户独享的文件存储服务，适配软件日志，软件开发，日常办公等场景。
3	存储服务	对象存储	基于对象的海量存储服务，为租户提供海量、安全、高可靠、低成本的数据存储能力。
4	存储服务	分布式存储	分布式存储服务
5	存储服务	普通存储	政务云标准存储，按需块存储
6	存储服务	高性能存储	使用 SSD 磁盘介质为云服务器提供数据块级的存储服务
7	存储服务	数据库存储	国产化云数据库(存储)
8	应用服务	数据库服务	云数据库服务
9	应用服务	数据库服务	分布式数据库服务
10	应用服务	数据库服务	缓存数据库
11	应用服务	容器服务	云容器引擎 CCE
12	应用服务	数据备份	本地数据备份服务
13	应用服务	操作系统	国产操作系统
14	支撑软件服务	中间件	应用中间件
15	安全产品	Web 应用 防火墙 (WAF)	针对网站及 Web 应用系统提供应用层安全防护，支持各类 SQL 注入、XSS 攻击、网页木马、WEBSHELL 等 Web 威胁防护
16	安全产品	主机防病毒	为云服务器提供主机层面的安全防护能力，支持端口安全、暴力破解、恶意扫描、木马病毒等多种类型的防护。
17	网络服务	负载均衡 服务	应用层负载均衡
18	业务安全	网页防篡改	互联网应用 web 防护
19	业务安全	主机安全	云主机安全防护
20	业务安全	数据库审计	数据库审计

21	业务安全	云堡垒机	云主机运维保障
----	------	------	---------

附表 4:

个性化资源需求表

(项目不部署到政务云或政务云无法满足需求填写此表)

名称	分项名称	参考品牌	版本	功能指标	数量(单位)	备注
软件相关	操作系统					
	数据库					
	中间件					
	工具软件					
	其他					
	...					
安全相关	安全设备					
	加密设备					
	防火墙					
	入侵检测系统					
	...					
	安全软件					
	数字证书					
	身份认证					
	防病毒					
	...					

其他	非应用系统类建设需求（如基础设施建设工程、硬件设备采购类等）请单附表说明各分项名称、规格型号、单位、数量等。	
----	--	--

（注：若本表不满足需求可另附详表说明）

附表 5:

数据资源共享需求

序号	拟共享资源名称	数据资源提供方	数据使用频率	备注
1	监控视频	大数据中心局，视频平台	实时	
2	车辆北斗数据	公务用车监督平台	实时	
3	救助信息，救助资源	石家庄未成年人救助保护服务平台	实时	
4	执法记录仪	第三方执法记录仪厂商	实时	

(注：描述项目需求拟共享其他单位的共享数据资源)

附件 6:

数据资源目录

资源名称	所属科室	更新周期	共享属性		开放属性		备注
			共享类型（无条件共享/ 有条件共享/不予共享）	共享条件/不予 共享依据	是否向 社会开放	开放 条件	
无							

（注：本需求实施后预计能够向其他单位提供的共享资源）

